



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง โทร. ๐ ๕๕๓๔ ๓๑๐๓

ที่ อบ ๙๐๗๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง

ด้วย สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมายระเบียบการเงิน การคลัง การพัสดุ มติคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการเบิกจ่ายเงิน ในระบบ GFMS เป็นต้น

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่ามีผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสารและคอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชวิษฐบัว วงศ์คำเหล่า)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวีระเดช บัวกอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสมศักดิ์ โสตแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ เพศ ชาย...๒๗... คน หญิง ...๙๘... คน

อาชีพ ข้าราชการ ...๙๘... คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ ...๖... คน ลูกจ้างภาครัฐ ...๑๓... คน

อื่นๆ ...๑๑... คน

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี ...๙๘... คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดทำให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ไม่แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ๑๒๕..... คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน อื่นๆ คน

๑.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมาน้อยเพียงใด

มาก๑๒๕..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมาน้อยเพียงใด

๑) สถานที่ มาก๑๒๕..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

๒) การให้บริการ มาก๑๒๕..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

๓) เจ้าหน้าที่ มาก๑๒๕..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

๑.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และให้บริการดีมา

๒) มีช่องทางในการให้บริการหลากหลาย สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ

๒. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

๒.๑ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เพิ่มพูนความรู้ด้วยการให้เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่นจัดขึ้น

๒.๒ มีการศึกษาดูงานเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน

๒.๓ มีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้บริการ พบ. ข้อมูลข่าวสารฯ ตามแผนที่วางไว้

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางขวัญบัว วงศ์คำเหล่า)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ความพึงพอใจ (คน)			คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ (%)	ค่าความพึงพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
๑.สถานที่	๑๒๕	-	-	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	มาก
๒.ด้านการให้บริการ	๑๒๕	-	-	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	มาก
๓.ด้านเจ้าหน้าที่	๑๒๕	-	-	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	มาก
ความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ย				๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	มาก

หมายเหตุ ช่วงคะแนนความพึงพอใจ

๑.๐๐ - ๑.๖๖ น้อย, ๑.๖๗ - ๒.๓๓ ปานกลาง, ๒.๓๔ - ๓.๐๐ มาก